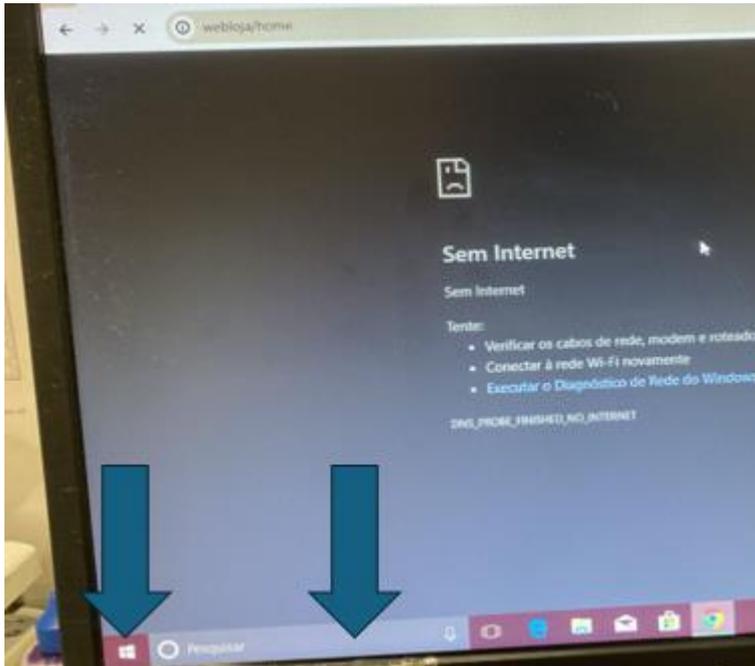
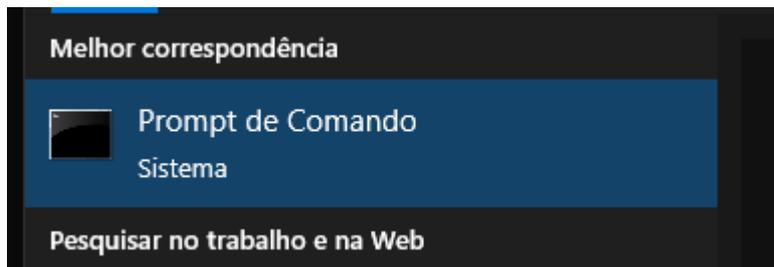


PROCEDIMENTO DE CHECAGEM DO DNS NAS LOJAS AFETADAS

1. Favor abrir o PC em questão nessa tela inicial



2. Clica ou no botão do INICIAR ou na barra PESQUISAR e escrever o seguinte:
 - a. CMD e clicar em PROMT DE COMANDO



3. Nessa janela recém aberta maximizar a mesma e digitar o seguinte:
 - a. IPCONFIG/ALL

```

Adaptador Ethernet Ethernet 2:

Sufixo DNS específico de conexão. . . . . :
Descrição . . . . . : Realtek PCIe GBE Family Controller #2
Endereço Físico . . . . . : 64-1C-67-A4-AF-CC
DHCP Habilitado . . . . . : Não
Configuração Automática Habilitada. . . . . : Sim
Endereço IPv6 de link local . . . . . : fe80::a910:9bf:35a2:2746%14(Preferencial)
Endereço IPv4. . . . . : 10.34.134.44(Preferencial)
Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.255.255.128
Gateway Padrão. . . . . : 10.34.134.126
IAID de DHCPv6. . . . . : 191110247
DUID de Cliente DHCPv6. . . . . : 00-01-00-01-21-27-93-35-64-1C-67-8A-33-0F
Servidores DNS. . . . . : 52.0.41.199
                          52.31.152.199
NetBIOS em Tcpi. . . . . : Habilitado
  
```

4. Tirar uma foto da tela mostrando essas informações (a foto acima é um exemplo)